INFORME DE CONTROL SOCIAL HCB LOS MANGLARES

Este informe recoge los resultados del proceso de control social realizado en el hogar comunitario los Manglares, con el propósito de garantizar la calidad, seguridad y transparencia en la prestación del servicio de primera infancia bajo modalidad HCB. La revisión se realizó mediante la articulación del plan de acción del comité de control social y la veeduría ciudadana, formato encuesta socialización inicial de los servicios contratados para la primera infancia y el formato verificación y reporte sobre el control social a los servicios de primera infancia.

El comité identificó varias líneas estratégicas: cumplimiento de la cobertura, que el talento humano esté completo y haya una buena dotación y mobiliario. El comité acordó un cronograma y enviar reportes al operador para seguimiento de compromisos.

De las encuestas aplicadas, el 100% manifestó estar satisfecho con la información recibida durante la socialización. Así como en otros hogares comunitarios, no se entiende bien el rol que juega el operador.

En cuanto a infraestructura, se evidenció preocupación generalizada por la ausencia de extintor.

Durante la visita se observó que el ambiente pedagógico es cálido y organizado. Los niños participan activamente y se evidencia planeación pedagógica.

Se verificó el cumplimiento de la cobertura, el talento humano completo y la buena dotación y mobiliario. El área de descanso se encuentra limpia.

En seguridad, se confirmó ausencia de extintor, este hallazgo fuero marcado como algo a solucionar urgente.

Este hogar comunitario muestra un compromiso evidente con el desarrollo de los niños, pero debe mejorar aspectos de seguridad. Las familias expresan satisfacción general con el servicio.